

Para conectarse con Catalpa a través de telehealth

Catalpa Health, un proveedor de salud mental y bienestar para niños, con clínicas en Appleton, Oshkosh y Waupaca, ahora está ofreciendo citas telehealth a través de la red de video chat y teléfono.

Pasos para una visita por Video (por lo menos 15 minutos antes de la hora de la cita):

1. Use su computador, tableta, o Smartphone u otro aparato equipado con una cámara y un micrófono (usualmente estos están incorporados dentro del aparato)
2. Use los navegadores de Chrome, Firefox, o Safari
3. Vaya a Catalpahealth.org
4. Haga clic en "Our Providers" en la parte superior
5. Desplácese hacia abajo y haga clic en la foto de su proveedor
6. Desplácese hacia abajo y haga clic en "Start a telemedicine call with (provider)" dentro del cuadro blanco
7. Ingrese el nombre del cliente en el cuadro y haga clic en "Check-in"
8. Ahora usted está en una "sala de espera" virtual. Cuando el proveedor esté listo, él o ella se conectará para la llamada de video.

Si usted tiene dificultades técnicas, no se preocupe. Envíe, su proveedor le llamará a su número de teléfono.

Sí usted no se ha conectado después de 15 minutos desde la hora programada, por favor llame al: 920.750.7000 por ayuda.

IMPORTANTE: Para que el video chat funcione, su aparato debe permitir al navegador a usar la cámara y el micrófono. Usualmente una ventana emergente le va a preguntar esto, pero en algunos aparatos usted tiene que activar la configuración de otra forma. Esto puede tomar algún tiempo para resolver. Por favor ensaye los pasos a seguir unas horas antes o un día antes de la cita (pero debe parar antes de realmente registrar al cliente).

Pasos para una visita por Teléfono:

Si usted no tiene un aparato para hacer un video chat, o envíe usted preferiría una llamada telefónica, esto es aceptable para casi todas las visitas.

Su proveedor llamara al número de teléfono en su archivo a la hora de la visita. Esta llamada puede venir de un número "bloqueado" o "desconocido". Por favor conteste a la hora de la visita.

Si usted ya es uno de nuestros clientes o desea programar una nueva cita:

Llame a la línea de acceso de Catalpa al - 920.750.7000

Si usted es una nueva familia para Catalpa:

Llame a la línea de acceso de Catalpa al - 920.750.7000 y pregunte por una cita de evaluación inicial.