



1 de julio de 2020

Estimado/da cliente,

**Gracias por elegirnos para acompañarlo/la en el camino hacia su bienestar mental.**

Nosotros entendemos que usted y su familia pueden estar experimentando una variedad de emociones y cambios relacionados con el COVID19. Nosotros queremos que usted sepa que estamos aquí por usted. Nuestra meta en Catalpa Health es continuar proporcionándole los servicios de salud mental de la forma más segura y clínicamente efectiva posible.

**En este momento todos los servicios de salud mental seguirán siendo ofrecidos por Telehealth (video y audio) como forma de disminuir la propagación y riesgo del COVID19 y por la seguridad de su familia y de los miembros de nuestro personal.** Esta decisión ha sido tomada y continuará siendo tomada en alineación con Los Centros para el Control y Prevención de enfermedades (CDC por sus siglas en inglés), el Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin, y nuestras organizaciones y asociaciones profesionales. Si existe algún cambio en la base de su tratamiento personal, su proveedor o un miembro del personal de Catalpa le comunicarán esto a usted directamente.

En este momento no existe una fecha exacta para reanudar los servicios en persona en nuestras clínicas. Seguiremos monitoreando y evaluando la situación usando las guías indicadas arriba. **Si usted ha estado recibiendo atención en nuestras clínicas en Appleton, los servicios persona a persona no van a ser reanudados en las direcciones 442 y 444 Westhill Blvd. Estas clínicas se van a trasladar a esta nueva dirección, 4635 W. College Avenue, a partir del lunes 3 de agosto de 2020.** Mientras estamos ansiosos de reunirnos con usted en este nuevo sitio, por favor continúe programando y planeando las citas por telehealth hasta que los cambios sean comunicados por su proveedor u otro miembro de nuestro personal.

**Por favor tenga en cuenta que, para acomodar el traslado de la clínica y las transiciones finales de IT y tecnología, TODAS las clínicas de Catalpa estarán cerradas y no proporcionarán servicios (incluyendo telehealth) el viernes 31 de julio. Por favor planee con tiempo si necesita relleno de medicamentos o si tiene alguna otra necesidad.**

Encuentre actualizaciones periódicas en línea en [www.catalpahealth.org](http://www.catalpahealth.org) y en la página de Facebook de Catalpa Health. Si tiene preguntas o preocupaciones, por favor llame al 920.750.7000.

**Nosotros estamos aquí por usted, a cada paso de su camino.**

Cordialmente,

*The Catalpa Health team*

**Nota: una copia de la traducción de esta carta en Hmong y en español está disponible en nuestro sitio web en la sección "About Us" ("Acerca de Nosotros") con información actualizada sobre COVID19.**